

Schneller fit mit der digitalen Lernplattform

Willkommen bei den E-Learning-Angeboten von cargo support!

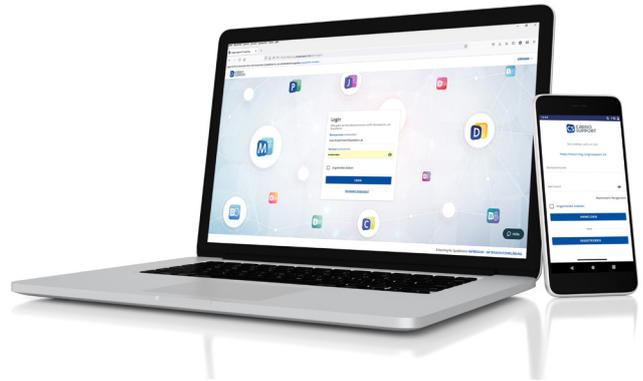


Unsere Lernumgebung – bequemer kann effiziente Schulung kaum sein

Mit unseren E-Learning Kursen geben wir Ihnen die Möglichkeit, unsere Software **cs CONNECT** jederzeit und überall kennen zu lernen. So können sich neue Kollegen oder Kolleginnen leichter einarbeiten oder Mitarbeiter*innen bestehendes Wissen vertiefen. Sie benötigen lediglich einen internetfähigen PC und einen aktuellen Browser.

Je nach Inhalt und Kursaufbau verfügen einzelne Kurse über einen Praxisteil, in dem Sie die Aufgaben direkt in dem entsprechenden Programmteil der Softwarefamilie **cs CONNECT** üben und wiederholen können.

Die dafür vorgesehene Schulungsumgebung mit den Programmteilen von **cs CONNECT** befindet sich im Rechenzentrum von cargo support und kann ganz einfach über eine Remotedesktopverbindung erreicht werden.



E-Learning Portal, Schulungsumgebung und Schulungssoftware cs JOB, cs PLAN und cs MAP

Die Lernumgebung besteht aus dem E-Learning Portal, einer mobilen Lern-App und der Schulungssoftware, die via Remotedesktop zu erreichen ist. Ihr cargo support Ansprechpartner registriert Sie vorab in der Lernumgebung und wird Ihnen alle benötigten Login-Daten wie IP-Adresse, Benutzernamen und Passwörter zukommen lassen. Aus datenschutzrechtlichen Gründen können Sie diese, wenn gewünscht, ändern. Unsere Kurse erhalten Sie durch die Eingabe von Gutschein-Codes, welche Sie von Ihrem Ansprechpartner erhalten.

Das E-Learning Portal und die Lern-App

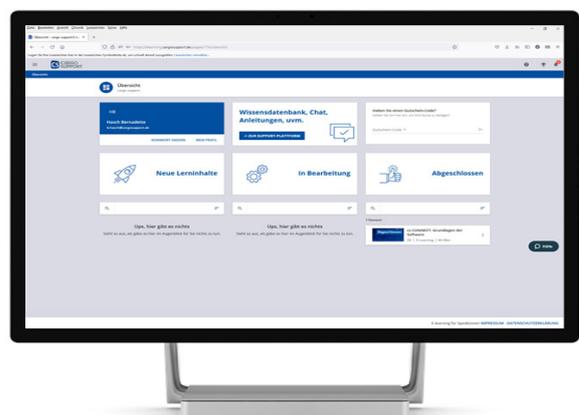


Das E-Learning Portal ist unter elearning.cargosupport.de für Sie eingerichtet. Alternativ zu dieser Desktop-Variante können Sie unsere Kurse auch über mobile Geräte ausführen. Hierzu laden Sie sich bitte die App Go.Learn aus dem Apple Store oder Google Play Store herunter. Die Plattformadresse ist dabei ebenfalls elearning.cargosupport.de.

Die Login-Daten erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner bei cargo support.

Nach erfolgreicher Anmeldung befinden Sie sich in Ihrer persönlichen Übersicht auf der cargo support Lernplattform (Browser-Version). Die Plattform ist einfach anwendbar und setzt keine besonderen IT-Kenntnisse voraus.

Ihre zugeteilten Kurse bekommen Sie über die Gutschein-Codes, die Sie von Ihrem Ansprechpartner erhalten haben. Geben Sie den Code einfach in das dafür vorgesehene Feld rechts oben in der Ansicht ein und der für sie vorgesehene Kurs ist unter der Rubrik „Meine Kurse und Lehrpläne“ zu sehen.



Die Schulungsumgebung



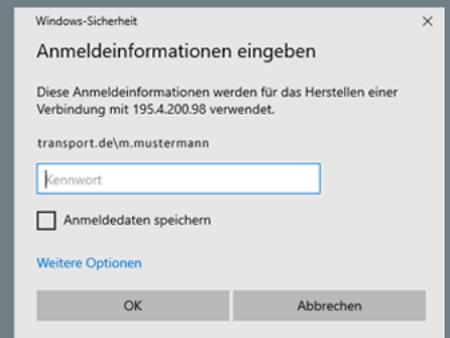
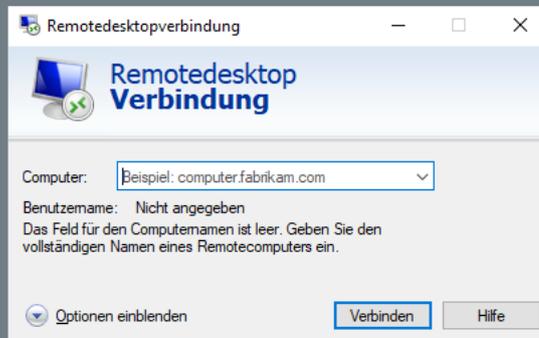
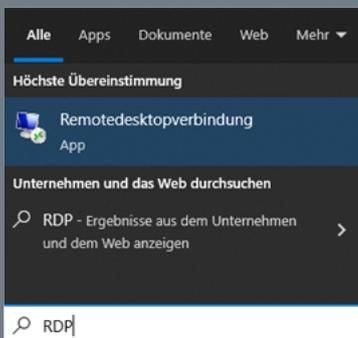
Die Schulungsumgebung erreichen Sie einfach und bequem von Ihrem Arbeitsplatz über eine Remotedesktopverbindung.

Um das Anmeldefenster der Remotedesktopverbindung (RDP) zu öffnen, geben Sie auf Ihrem Windows-PC links unten in der Suchleiste **RDP** oder **Remotedesktopverbindung** ein und klicken dann auf die angezeigte App. Sollte Ihnen die App nicht angezeigt werden, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Administrator in Verbindung.

Tragen Sie dann in dem Feld **Computer** die IP-Adresse ein, die Sie von Ihrem cargo support Ansprechpartner erhalten haben.

Klicken Sie nun auf **Verbinden**.

Danach öffnet sich ein Anmeldefenster. Dieses kann inhaltlich je nach Unternehmen variieren. Wenn Sie in Ihrem Unternehmen bereits eine Remotedesktopverbindung nutzen, werden Ihre Benutzerdaten und das firmeninterne Verzeichnis bereits angezeigt. Damit Sie sich mit der cargo support Lernplattform verbinden können, wählen Sie dann **Weitere Optionen** und danach **Anderes Konto verwenden** aus. Danach geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein, welches Sie von Ihrem cargo support Ansprechpartner erhalten haben.



Die Schulungssoftware cs JOB, cs PLAN und cs MAP



Alle Programmteile der **cs CONNECT** Familie arbeiten auf einer gemeinsamen Datenbank, innerhalb derer Daten ausgetauscht werden.

Die beiden Module, die Sie sowohl in der Schulungsumgebung als auch im Alltag am meisten benötigen werden, sind **cs JOB**, das zentrale Verwaltungs- und Auftragsmanagementsystem und **cs PLAN**, die automatisierte Transportplanung mit „real-time“ Disposition.

Das Softwaremodul **cs PLAN** ist auf die Bedürfnisse von Disponenten ausgelegt. Der Aufbau besteht aus einzelnen schwebenden Fenstern,

wobei mehrere Fenstertypen gleichzeitig geöffnet sein können (z. B. „disponierte Fahrten“, „offene Fahrten“, „Tourenplan“).

Je nach Anzahl und Größe der Bildschirme, können die einzelnen Fenster individuell auf den Bildschirmen angeordnet werden und geben so einen besseren Überblick für den Disponenten.

Haben Sie also keine Scheu, wenn die Software sich plötzlich anders darstellt. Wahrscheinlich haben Sie lediglich ein Fenster gelöst. Dieses können Sie ganz einfach wieder an die Menüleiste anheften. Probieren Sie es aus!

Denken Sie daran, wenn Sie auf einem Remotedesktop arbeiten, können Sie nicht die einzelnen Programmteile auf einen anderen Bildschirm ziehen, sondern lediglich den gesamten Remotedesktop. Dafür ziehen Sie mit der Maus die obere Funktionsleiste des Desktops auf den anderen Bildschirm.