

Vertragsparteien, Kundeninformationen

Der Softwarepflege und Supportvertrag kommt zwischen den nachfolgenden Vertragsparteien zustande:

Vermieter / Lizenzgeber	cargo support Service GmbH Fürther Straße 17a 90429 Nürnberg HRB 32129 / Amtsgericht Nürnberg (nachfolgend cargo support genannt)
Vertragsnummer	Vertragsnummer aus dem CRM
Steuernummer	241 / 123 / 11145
Auftragnehmer / Kunde:	Name des Kunden Straße des Kunden PLZ Ort des Kunden Land des Kunden (nachfolgend Kunde genannt)

Gegenstand des Softwarepflege- und Supportvertrages

Gegenstand dieses Vertrages ist die Erbringung von Softwarepflege und Support nach Maßgabe dieses Vertrages und den allgemeinen und besonderen Geschäfts- und Lieferbedingungen.

Softwarepflege nach diesem Vertrag umfasst die Beseitigung von Fehlern, Mängel und Lieferung von Aktualisierungen der Software, einschließlich der jeweiligen Dokumentation.

Support (Anwenderhilfe) nach diesem Vertrag umfasst die Erbringung von Anwenderhilfe durch die Leistung von Hilfestellung zu Fragen der Bedienung der von cargo support gelieferten Software. cargo support stellt zu den üblichen Geschäftszeiten von Montag bis Freitag von 09.00 – 17.00 Uhr eine telefonische Hotline zur Verfügung. Der Kunde übermittelt cargo support telefonisch, per E-Mail oder schriftlich Fragen zur Bedienung der Software. Der Kundendienst von cargo support wird dem Kunden telefonische Hilfestellung oder über die Fernwartung telefonische und operative Hilfestellung (Online Support) leisten.

Laufzeit, Kündigung

Die getroffene Wartungsvereinbarung wird auf 12 Monate fest abgeschlossen. Der Vertrag beginnt zum 00.00.0000. Wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ablauf gekündigt wird, verlängert sich der Vertrag um jeweils weitere 12 Monate. Das Recht der Vertragsparteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Kündigungen müssen in Schriftform erfolgen.

Vergütung / Zahlung

Die Basis für die Berechnung ist der Preis der Software zuzüglich der für den Kunden kostenpflichtigen Programmanpassungen.

Die Abrechnung erfolgt jeweils zum 1. eines Monats im Voraus. Es erfolgt keine separate Rechnungsstellung. Dieser Vertrag gilt als Dauerrechnung.

Bei Zahlungsverzug ist cargo support berechtigt, dem Kunden ab Fälligkeit Zinsen in Höhe von 8 % p. a. über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen.

Kostenpflichtige Erweiterungen der Software werden jeweils zum Stichtag eines 1. eines Quartals auf Basis der Abrechnungen zusammengefasst und erweitern für den Folgezeitraum die Abrechnungsbasis. Die Aufstellung der Berechnung wird jeweils als Anlage 1 zu diesem Vertrag geführt und gilt als Bestandteil dieses Vertrages.

Im Falle einer Rücklastschrift fallen zusätzliche Kosten für den erneuten Einzug an. Neben den bankseitigen Gebühren werden 15 Euro Bearbeitungsgebühr je Rücklastschrift berechnet.

Softwareprodukte	0,00	Euro
Zusätzliche Leistungen	0,00	Euro
Gesamtsumme	0,00	Euro
Mehrwertsteuer / 19 %	0,00	Euro
Summe / Einzugsbetrag	0,00	Euro

Hinweis für Umsätze innerhalb der EU (mit Umsatzsteuer-ID-Nummer)

Die Steuerschuldnerschaft verlagert sich gemäß § 13 b UStG auf den Leistungsempfänger

- Der Betrag soll nicht über das automatisierte Lastschriftverfahren eingezogen werden. Der Kunde überweist den Betrag über einen monatlichen Dauerauftrag auf das Konto von cargo support. Für die manuelle Verbuchung des Zahlungseingangs fallen zusätzlich monatlich 25,00 Euro Verwaltungs- und Buchhaltungskosten an.

Softwareprodukte	0,00	Euro
Zusätzliche Leistungen	0,00	Euro
Kosten / Manuelle Buchung des Zahlungseingangs	0,00	Euro
Gesamtsumme	0,00	Euro
Mehrwertsteuer / 19 %	0,00	Euro
Summe / Einzugsbetrag	0,00	Euro

Achtung: Konto für die Zahlungen der Wartungsverträge

Kontoinhaber	cargo support Service GmbH
Bank	Raiffeisenbank Zirndorf
IBAN	DE87 7606 9669 0000 0806 40
BIC	GENODEF1ZIR

Anwendung der allgemeinen und besonderen Geschäfts- und Lieferbedingungen

Es gelten die allgemeinen und besonderen Geschäfts- und Lieferbedingungen von cargo support (AGB) ausschließlich. Diese sind diesem Vertrag als Anlage beigefügt und können über die Homepage www.cargosupport.de unter dem Menüpunkt „Download“ (<http://www.cargosupport.de/service/downloads/>) heruntergeladen werden.

In den allgemeinen und besonderen Geschäfts- und Lieferbedingungen wird insbesondere auf den Teil hingewiesen, der sich auf Support und Softwarepflege bezieht (Ziffer 5).

Ort, Datum, Unterschrift des Kunden

Lizenzinformationen zu Softwarepflege- und Supportvertrag

Kundennummer	Kundennummer aus dem CRM
Auftragnehmer / Kunde:	Name des Kunden Straße des Kunden PLZ Ort des Kunden Land des Kunden
Vertragsnummer (Mandatsreferenz)	Vertragsnummer aus dem CRM
cargo support Gläubiger-ID (CI)	DE80ZZZ00001810586
Vertragsstartdatum	Startdatum siehe Seite 2
Abrechnungsintervall	Monatlich
Genutzte Programmversion	6.x
Lizenz cargo support [dispo]	Lizenzgröße eintragen
Lizenz cargo support [tacho]	Lizenzgröße eintragen
Lizenz cargo support [dms]	Lizenzgröße eintragen
Lizenz cargo support [costing]	Lizenzgröße eintragen
Lizenz cargo support [cec]	Lizenzgröße eintragen
Lizenz cargo support [edt]	Lizenzgröße eintragen

Ausfertigung 1 / Bitte Original unterschrieben an cargo support zurückschicken.

cargo support Service GmbH
Frau Anna Wrosch
Fürther Str. 17 a
90429 Nürnberg
Deutschland

07.06.2016

SEPA-Lastschriftmandat Firmenkunden für wiederkehrende Zahlungen

Dieses SEPA-Lastschriftmandat gilt für den unten genannten Zahlungspflichtigen

Kunde / Zahlungspflichtiger	Name des Kunden Straße des Kunden PLZ Ort des Kunden Land des Kunden
Mandatsreferenz	Vertragsnummer aus dem CRM
Abrechnungsintervall	Monatlich
cargo support Gläubiger-ID	DE80ZZZ00001810586
Gültig ab	Startdatum siehe Seite 2

Ich / Wir ermächtige/n die cargo support Service GmbH, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise/n ich / wir / mein / unser Kreditinstitut an, die von der cargo support Service GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Vor- und Nachname / Firma des / der Kontoinhabers/in (Falls vom o. a. Zahlungspflichtigen abweichend)	
Straße	
Land / PLZ / Ort	
Bank	
IBAN	
BIC	

Datum und Unterschrift Kontoinhaber/in

Ausfertigung 2 / Bitte Original unterschrieben an cargo support zurückschicken.

cargo support Service GmbH
Frau Anna Wrosch
Fürther Str. 17 a
90429 Nürnberg
Deutschland

07.06.2016

SEPA-Lastschriftmandat Firmenkunden für wiederkehrende Zahlungen

Dieses SEPA-Lastschriftmandat gilt für den unten genannten Zahlungspflichtigen

Kunde / Zahlungspflichtiger	Name des Kunden Straße des Kunden PLZ Ort des Kunden Land des Kunden
Mandatsreferenz	Vertragsnummer aus dem CRM
Abrechnungsintervall	Monatlich
cargo support Gläubiger-ID	DE80ZZZ00001810586
Gültig ab	Startdatum siehe Seite 2

Ich / Wir ermächtige/n die cargo support Service GmbH, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise/n ich / wir / mein / unser Kreditinstitut an, die von der cargo support Service GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Vor- und Nachname / Firma des / der Kontoinhabers/in (Falls vom o. a. Zahlungspflichtigen abweichend)	Name des Kunden Straße des Kunden PLZ Ort des Kunden Land des Kunden
Straße	
Land / PLZ / Ort	
Bank	
IBAN	
BIC	

Datum und Unterschrift Kontoinhaber/in

Ausfertigung 3 / Zur Vorlage bei Ihrer Hausbank

Zahlungsempfänger:

cargo support Service GmbH
Frau Anna Wrosch
Fürther Str. 17 a
90429 Nürnberg
Deutschland

07.06.2016

SEPA-Lastschriftmandat Firmenkunden für wiederkehrende Zahlungen

Dieses SEPA-Lastschriftmandat gilt für den unten genannten Zahlungspflichtigen

Kunde / Zahlungspflichtiger	Name des Kunden Straße des Kunden PLZ Ort des Kunden Land des Kunden
Mandatsreferenz	Vertragsnummer aus dem CRM
Abrechnungsintervall	Monatlich
cargo support Gläubiger-ID	DE80ZZZ00001810586
Gültig ab	Startdatum siehe Seite 2

Ich / Wir ermächtige/n die cargo support Service GmbH, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise/n ich / wir / mein / unser Kreditinstitut an, die von der cargo support Service GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Dieses Lastschriftmandat dient nur dem Einzug von Lastschriften, die auf Konten von Unternehmen gezogen sind. Ich bin (Wir sind) nicht berechtigt, nach der erfolgten Einlösung eine Erstattung des belasteten Betrages zu verlangen. Ich bin (Wir sind) berechtigt, mein (unser) Kreditinstitut bis zum Fälligkeitstag anzuweisen, Lastschriften nicht einzulösen.

Vor- und Nachname / Firma des / der Kontoinhabers/in (Falls vom o. a. Zahlungspflichtigen abweichend)	
Straße	
Land / PLZ / Ort	
Bank	
IBAN	
BIC	

Datum und Unterschrift Kontoinhaber/in