



## Machen Sie Ihr Unternehmen fit für die digitale Zukunft – mit unserer Logistik-Software

Unsere Software für Teil- und Komplettpartien berücksichtigt  
Ihre Transportmodelle und passt sich an Ihre Abläufe an.



# Transportkostenoptimierung und mehr Transparenz in der Lieferkette

## Intelligente Technologien führen zu Kostensenkungen

Die Anforderungen an Ladungsspediteure haben sich in den letzten Jahren stark verändert. Traditionell geringe Margen und steigende Kosten treffen auf immer anspruchsvollere Kundenanforderungen.

Hier sind gute Konzepte gefragt. Neben den vertrieblichen Herausforderungen müssen auch die administrativen Aufwände und die Transportkosten gesenkt werden. Stichworte sind hier: Prozessautomatisierung, Leerkilometerreduktion, Transportkonsolidierung oder der Einsatz intermodaler Transportkonzepte.

Sind Sie darauf vorbereitet? Mit unserer Logistik-Softwarelösung cs CONNECT sind Sie hier bestens aufgestellt. Denn gerade im Bereich Stückgut sowie Teil- und Komplettpartien kommt es dabei nicht nur auf clevere Funktionen in der Software an. Vielmehr ist der generelle Aufbau der Software von entscheidender Bedeutung. Wie sollen sonst Vor-, Haupt- und Nachläufe, Absattelvorgänge und Begegnungsverkehre oder intermodale Transporte optimal dargestellt werden können?

Hier greift unser einzigartiges Fahrtenmodell mit der Darstellung aller Teilstrecken. Ganz gleich, wie viele Transportabschnitte es gibt oder wie viele Verkehrsträger zum Einsatz kommen. Mit unserem Fahrtenmodell verlieren Sie nie den „roten Faden“ zum Mutterauftrag und haben so alle Transportprozesse von der Abholung über Umschlagplätze bis zur Direktzustellung im Überblick. Selbst komplexe Cross-Docking-Konzepte können umgesetzt werden.

Nutzen Sie unsere Branchen- und Logistikerfahrung für die Lösung Ihrer logistischen Anforderungen. Wir bewegen uns agil im Marktumfeld und sind mit dabei, wenn neue Lösungen entwickelt werden. Als Experten unterstützen wir Sie, mithilfe unserer Software Ihre gesamte Prozesskette zu digitalisieren.



### Überblick behalten

Digitalisierte Abbildung aller realen Arbeitsschritte im Tagesgeschäft



### Zeit sparen

Automatisierter Datenabgleich bei durchgängiger Intercompany-Abwicklung



### Digitalisierung

Vollständige Integration aller Prozessbeteiligten

## Digitalisierung: ein Ausschnitt entlang der Prozesskette

### 1 Auftragseingang →

- Import über Kundenschnittstellen
- Import über eigenes Web-Portal
- Import über Internetportale

### 2 Auftragsdaten bearbeiten →

- Import von Auftragsänderungen
- Automatisierte Plausibilitätskontrolle
- Annahme oder Ablehnung der Änderungen
- Automatische interne Benachrichtigungen
- Elektronische Voranmeldung an den Terminals

# cs CONNECT – die perfekte Softwarefamilie für Teil- und Komplettpartien

## Intelligente Software, die spürbar entlastet

Unsere Logistik-Softwarelösung cs CONNECT unterstützt den gesamten Prozess, von der Angebotserstellung über die Disposition bis hin zur Abrechnung. Sie hilft Ihnen, interne Prozesse zu optimieren, und unterstützt die Anbindung an Kunden und Partner. Doch das ist nicht alles. Denn wenn wir über unsere Software sprechen, dann sprechen wir über intelligente Software.

Ein Beispiel hierfür ist unser intelligentes Dispositionssystem LiveDispo. Es agiert vorausschauend und generiert bei drohenden Verspätungen selbstständige Lösungsvorschläge. LiveDispo bietet das automatisierte, dynamische und vorausschauende Planen multimodaler Verkehre und zeigt in Verbindung mit der Fahrer-App cs DRIVE in Echtzeit die Auswirkungen aktueller Ereignisse auf gegenwärtige und künftige Teilstrecken und Anschlusstransporte.

Eine weitere Stärke unserer Software ist die flexible Mandantenfähigkeit mit durchgängiger Intercompany-Abwicklung. Hier vererben sich die Beauftragungen und es erfolgt ein automatisierter Datenabgleich. Durch das eingangs erwähnte

Fahrtenmodell haben Sie dabei die Kosten und die Deckungsbeiträge jedes einzelnen Auftrags jederzeit im Überblick. Und das in Echtzeit. Anhand dieser Werte können so unmittelbar bei der Transportdurchführung fundierte dispositive Entscheidungen getroffen werden.

Intelligenz und Automatisierung sind die besonderen Merkmale, die unsere Logistik-Softwarelösung auszeichnen. Das zeigt sich nicht zuletzt auch an der Benutzeroberfläche. Strukturiert, einfach zu erfassen, intuitiv zu lernen. Bei Schulungen setzen wir übrigens auf das Key-User-Konzept. Denn ein wesentlicher Erfolgsfaktor bei der Einführung neuer Software ist deren Akzeptanz bei den Mitarbeitern. Das Key-User-Konzept bietet beste Chancen, diese Akzeptanz ganz unspektakulär zu erreichen.



## 3 Disposition →

- Automatisierte Berechnung der Durchführungszeit
- Tourenoptimierung und Containerkombinationen
- Automatisierte Slot- / Zeitfensterbuchung
- Automatisierte Disposition (Auto-Dispo)
- Übermittlung an die Fahrer-App
- Individuelle Workflows für Import, Export und Umfuhr

## 4 Rückmeldung und Kontrolle →

- Datenrückübermittlung aus der Fahrer-App
- Kontinuierliche ETA-Berechnungen für die Konfliktprüfung
- Digitale Unterschrift / Foto-Funktion / Zeitenrückmeldung
- Automatisierte Wartezeitberechnungen
- Neuberechnung von Tarifen und Zuschlägen
- Systemseitige Plausibilitätskontrollen

# Spezielle Applikationen für Teil- und Komplettpartien



cs WEB

## cs WEB – Webportal für Transparenz und Service in Realtime

Ermöglichen Sie Ihren Kunden ein lückenloses Track & Trace und den Online-Zugriff auf Abliefernachweise, Rechnungen und Schadensfotos.

- ✓ Track & Trace
- ✓ Papierlose Transportabwicklung
- ✓ Mehrsprachigkeit



cs DRIVE

## cs DRIVE – Fahrer-App für mobile Anwendungen

Sorgen Sie für den reibungslosen Informationsaustausch zwischen Fahrer und Zentrale.

Die App enthält die Grundfunktionen der Telematik mit Ortung, der Estimated Time of Arrival (ETA), Nachrichtenaustausch und Auftragsmanagement.

- ✓ Flexibilität für eigene Fahrer oder Subunternehmer
- ✓ Fahrzeugortung und ETA-Berechnung
- ✓ Automatische Statusnachrichten durch Geofences
- ✓ Mehrsprachigkeit

Erweitern Sie das Auftragsmanagement durch individuelle Bausteine (Bricks):

- Echtzeiten eingeben
- Transportschäden aufnehmen
- Dokumentenmatrix
- Digitaler Frachtbrief (Blockchain)
- Fahrerhinweise
- Auf- und Absatteln



cs HUB

## cs HUB – Datenmanagement einfach gemacht

Als Softwaretool für komfortable Datenintegration automatisiert cs HUB die Kommunikation zwischen den IT-Systemen der Kunden, Terminals, Subunternehmern und Transportplattformen und der eigenen Logistik-Softwarelösung cs CONNECT.

- ✓ Komfortable Datenintegration
- ✓ Automatisierter Datenaustausch und digitale Transparenz
- ✓ Intelligente Verarbeitung der Daten durch Konvertierung, Matching oder Datenmanipulation

## 5 Abrechnung →

- Automatisierte Plausibilitätskontrolle
- Automatisierte Kundenabrechnung
- Automatisierte Subunternehmer-Abrechnung
- Automatisierte Verarbeitung von Eingangsgutschriften
- Elektronischer Rechnungsversand an den Kunden
- Datenübergabe an Buchhaltung / Steuerberater

## 6 Controlling ✓

- Automatisierte Auswertung der Deckungsbeiträge
- Automatisierte Plausibilitätskontrolle der km-Umsätze
- Automatisierte Überprüfung von Kundenaufträgen
- Automatisierte Datenübergabe an BI-Tools
- Rückschlüsse zur Prozessoptimierung
- Rückschlüsse für den Vertrieb und Frachtein Kauf

# Expertenwissen, Herzblut und ein klares Ziel machen uns als Unternehmen aus

## cargo support – Ihr Partner für Logistik-Software

Wir entwickeln flexible digitale Lösungen rund um den Transport von Gütern. Mit Leidenschaft und Fachkompetenz arbeiten wir daran, Strategien für die digitale Zukunft zu entwerfen und diese in Software zu übersetzen. Unser Logistikprogramm unterstützt Transportunternehmen entlang der gesamten Wertschöpfungskette und bietet individuelle Lösungen je nach Bedarf.

2003 wurde die cargo support GmbH & Co. KG mit dem Ziel gegründet, Transportunternehmern eine praktikable Speditionssoftware an die Hand zu geben. An drei Standorten in Deutschland arbeiten 45 Mitarbeiter mit Leidenschaft und Fachkompetenz daran, Software für die komplexen Anforderungen der Logistikbranche zu entwickeln.

Über 200 Lizenznehmer aus den unterschiedlichsten Branchen vertrauen auf unsere Lösungen und Dienstleistungen. Ob Teil- und Komplettpartien, Seehafen, Intermodal, Hinterlandverkehre, Schwerlast- oder Kranlogistik – wir sind in der Logistik zu Hause und beschäftigen Experten, die auf Augenhöhe mit Ihnen die jeweils passenden Lösungen erarbeiten und entwickeln. Die Einsatzmöglichkeiten der cargo support Logistik-Software sind dabei so flexibel und vielseitig, dass Kunden aller Größenordnungen zuverlässig bedient und betreut werden können.



## Mission

Wir wollen unseren Kunden ein geeignetes Werkzeug zur Verfügung stellen, mit dem sie ihre Wettbewerbsfähigkeit und Innovationskraft heute und in Zukunft nachhaltig verbessern können.



## Vision

Wir möchten mit unseren Kunden branchenspezifische Standards schaffen, die die Kollaboration entlang des OTC-Prozesses fördern und die Integration aller Beteiligten auf eine neue Ebene bringen.



## Motivation

Logistik und das Lösen neuer Herausforderungen sind unsere Passion. Unsere Kunden schätzen uns und das Ergebnis unserer Arbeit.

## Ein Auszug aus unserer Kundenliste:

**Mahlstedt**  
*Logistics*



**ANDRYK**  
LOGISTIK

**CCT** LOGISTIK  
GMBH

**AHNEFELD**

Handels- und Transportgesellschaft  
**Bothe-Schnitzius**  
GmbH & Co. KG

**DELLIAN**

**Schwarzer**  
Spedition

**REINSPEDITION**

**TCT** Speditions GmbH  
Ihr Getränke Fachspediteur

**REICHE**  
LOGISTIK



# Transparenz für Ihre Kunden – mit dem Internetportal cs WEB

## Bieten Sie Ihren Kunden einen 24-Stunden-Service und überholen Sie Ihre Wettbewerber

Mit dem Internetportal cs WEB sind Sie für Ihre Kunden ab sofort rund um die Uhr erreichbar. Kompakt und übersichtlich bietet das Internetportal Ihren Kunden den Zugriff auf die Informationen an, die sie wirklich interessieren. Zu viel Zeit wird auf beiden Seiten für Serviceanfragen oder Fragen zum aktuellen Auftragsstatus verschwendet. Oft ist der richtige Ansprechpartner im Service oder in der Disposition gerade nicht erreichbar oder die gewünschten Informationen müssen mühsam zusammengesucht werden. Durch die Komplettintegration in die Speditionsoftware cs CONNECT sind die Daten permanent aktuell und der Kunde hat alle Informationen, wie zum Beispiel Fahrzeugortungen, Sendungsverfolgung oder zugehörige Papiere wie Frachtbriefe oder Rechnungen, sofort verfügbar.

## Auftragsübersicht

Die durchdachte Auftragsübersicht ist die zentrale Anlaufstelle für Ihre Kunden. Ihre Kunden können dabei auf alle Auftragsinformationen, Statusdaten, Sendungsdokumente, Lieferscheine, Fotos von Schäden und Rechnungen in Echtzeit zugreifen.

## Track & Trace/Voraussichtliche Ankunftszeit (ETA)

Die Fahrer-App cs DRIVE ist die perfekte Ergänzung zum Internetportal. Über die eingehenden Fahrzeugortungen können Ihre Kunden ihre Aufträge auf der Karte live verfolgen und automatisch über bestimmte Abweichungen informiert werden. Mithilfe des Moduls Routenplanung wird die voraussichtliche Ankunftszeit (ETA = Estimated Time of Arrival) aller Aufträge permanent berechnet und angezeigt.

## Ladestelle/Zulaufliste

Mit dem Internetportal cs WEB können Sie neben Ihren Kunden auch die Be- und Entladestellen Ihrer Kunden miteinbinden. So sind diese jederzeit über die zulaufenden Fahrzeuge und Lkw sowie deren voraussichtliche Ankunftszeiten informiert.

## Anbindung Subunternehmer

Für Ihre Kunden macht es bei der digitalen Einbindung keinen Unterschied, ob Sie für die Transporte eigene Fahrzeuge oder Fremdunternehmer bzw. Subunternehmer einsetzen. Mit diesem Modul binden Sie die von Ihnen eingesetzten Subunternehmer in die digitale Prozesskette mit ein.

---

### Zentrale Nürnberg

cargo support GmbH & Co. KG  
Südwestpark 65  
90449 Nürnberg

### Standort Bielefeld

cargo support GmbH & Co. KG  
Ritterstraße 19  
33602 Bielefeld

### Standort Hamburg

cargo support GmbH & Co. KG  
Trettastraße 32  
21107 Hamburg

Rufen Sie uns an:  
0911 8918800

[www.cargosupport.de](http://www.cargosupport.de)