



## DIGISTAMP – der digitale Stempel für mehr Sicherheit

So einfach geht's:  
Erstellung, Freischaltung, Sperrung

# DIGISTAMP – der digitale Stempel für mehr Sicherheit

Der digitale Stempel dient als weitere Sicherheit für das Erscheinen eines Fahrers an der Be- oder Entladestelle und kann von allen Transportunternehmen und deren Ladestellen verwendet werden, die unser Transportmanagementsystem einsetzen.

Mit dem DIGISTAMP wird der digitale Frachtbrief an der Ladestelle nicht nur digital unterschrieben, sondern auch zusätzlich digital gestempelt. Egal ob direkt an der Rampe, am Absattelplatz oder nachts am Tor – der digitale Stempel beweist das persönliche Erscheinen des Fahrers vor Ort.

Die DIGISTAMPS gibt es in zwei Ausführungen.

Bitte beachten Sie, dass zur Nutzung der DIGISTAMPS das Modul cs DRIVE / Add-on „Blockchain“ notwendig ist. Darüber hinaus sind entsprechende Einstellungen in der Software und bei dem Workflow der App zu berücksichtigen.



## An- und Abmeldung, Erstellung, Freischaltung und Sperrung der DIGISTAMPS

**Die DIGISTAMPS werden mit unserer App cs STAMP (Android) erstellt. Die Nutzung ist kostenlos, die Benutzer müssen lediglich bei cargo support registriert sein und über eine gültige Benutzerlizenz verfügen.**

### An- und Abmeldung

**Die Benutzerlizenzen erhalten Sie von unserem Vertrieb.**

**Sie werden Bestandteil des Vertrags für Online-Dienste. Gehen Sie bitte wie folgt vor:**

- 1** Bestellen Sie die benötigten Lizenzen einfach formlos per E-Mail. Wir benötigen je Benutzer den Nachnamen, Vornamen und die E-Mail-Adresse. Selbstverständlich können je Unternehmen auch mehrere Benutzer angemeldet werden.
- 2** Sie erhalten daraufhin ein Angebot mit den entsprechenden Lizenzanforderungen, welches Sie bitte unterschrieben an uns zurück mailen.
- 3** Sobald das unterschriebene Angebot eingegangen ist, werden die Benutzer bei cargo support registriert und die Zugangsdaten an den Benutzer mit einem einmaligen Kennwort gemailt. Gleichzeitig erhalten Sie einen Nachtrag zum Vertrag für Online-Dienste.
- 4** Mit den Zugangsdaten meldet sich der Benutzer an. Bei der ersten Anmeldung wird der Benutzer aufgefordert, sein Kennwort zu ändern. Danach kann der Benutzer die DIGISTAMPS erstellen.
- 5** Sollten Sie einen Benutzer abmelden wollen, setzen Sie sich bitte mit dem Vertrieb in Verbindung. Dieser wird alles Weitere veranlassen.



## Erstellung

1. Laden Sie sich die App cs STAMP aus dem Playstore und tippen Sie auf „DIGISTAMP erstellen“.
2. Melden Sie sich mit den entsprechenden Zugangsdaten an und folgen Sie den weiteren Schritten im Konfigurationsmenü.
3. Nach der Erstellung erhalten Sie per E-Mail ein Übergabeprotokoll für die Übergabebestätigung der DIGISTAMPs an der Ladestelle. Das ist eine automatisch generierte E-Mail, bitte antworten Sie nicht darauf.
4. Bitte überprüfen Sie auf dem Übergabeprotokoll die Angaben zur Ladestelle und das Muster des DIGISTAMPs. Korrekturen können nur in Abstimmung und unter Mithilfe von Mitarbeitern der cargo support Service GmbH vorgenommen werden.
5. Bitte überprüfen Sie auch, dass die erstellten DIGISTAMPs von Ihrem Mobiltelefon erkannt werden. Dies können Sie mit der Funktion „Prüfen“ in cs STAMP durchführen. Wenn Sie diese Schritte erfolgreich abgeschlossen haben, kann der unten aufgeführte Übergabe- und Freischaltungsprozess durch Sie gestartet werden:



## Übergabe

1. Ausdruck des Übergabeprotokolls und Vervollständigung der Kontaktdaten des Ansprechpartners an der Ladestelle (Name, Telefon, Telefax und E-Mail).
2. Vereinbarung eines Übergabetermins und Einweisung des Ansprechpartners, dass die DIGISTAMPs auch von der Ladestelle mit Hilfe der Funktion „Prüfen“ in cs STAMP kontrolliert werden können. Hierzu sind keine Anmeldedaten in cs STAMP notwendig.
3. Übergabe der auf dem Protokoll aufgeführten DIGISTAMPs an den Ansprechpartner der Ladestelle.



## Freischaltung

1. Bestätigung der Übergabe durch den Ansprechpartner der Ladestelle. Rückversand des unterschriebenen Übergabeprotokolls an [info@cargosupport.de](mailto:info@cargosupport.de) zur Freischaltung der DIGISTAMPs.
2. Sobald uns das ausgefüllte und unterschriebene Protokoll von der entsprechenden Ladestelle vorliegt, kontaktieren wir die Ladestellen und überprüfen die Angaben.
3. Im nächsten Schritt schalten wir die DIGISTAMPs frei und informieren alle Transportunternehmen, die den digitalen Frachtbrief einsetzen über die neu angebundene Ladestelle.



## Sperrung

1. Sollten ein DIGISTAMP abhandengekommen oder beschädigt sein, können Sie diesen jederzeit sperren lassen.
2. Bitte senden Sie uns hierzu eine E-Mail an [info@cargosupport.de](mailto:info@cargosupport.de) mit der entsprechenden Stempelnummer und dem Hinweis der Sperrung zu.

# DIGISTAMP – der digitale Stempel in der Praxis



Nach der Freischaltung können die DIGISTAMPS von allen Transportunternehmen verwendet werden, die unser Transportmanagementsystem und den digitalen Frachtbrief einsetzen. Sobald Sie die Stempel für die betreffende Ladestelle freigeschaltet haben, können Sie diese Information in ihrem Transportmanagement hinterlegen. Durch diese Einstellung werden Ihre Fahrer über einen ange deuteten Stempel auf dem digitalen Frachtbrief darauf hingewiesen, dass die betreffende Ladestelle den DIGISTAMP verwendet.

## Einsatz in der Praxis

- Kommt ein Fahrer Ihres Unternehmens an eine am Verfahren teilnehmenden Ladestelle, wird er die Mitarbeiter an der Ladestelle nach dem DIGISTAMP fragen.



- Der Mitarbeiter an der Ladestelle hält nun einfach den DIGISTAMP an das Handy Ihres Fahrers. Es erfolgt eine Online-Prüfung und wenn der Stempel aktiv ist, erfolgt die Stempelung des digitalen Frachtbriefs.



- Sollte der DIGISTAMP gerade nicht auffindbar sein oder technische Schwierigkeiten eintreten, kann der Fahrer dies in der App eingeben. Der jeweilige Hinweis wird auf dem digitalen Frachtbrief ausgedruckt.



Sie benötigen weitere Informationen rund um die Verwendung der DIGISTAMPS?

Dann freuen wir uns über Ihren Anruf. Sie erreichen unseren Support unter +49 911 8918800.

Zentrale Nürnberg

cargo support GmbH & Co. KG  
Südwestpark 65  
90449 Nürnberg

Standort Bielefeld

cargo support GmbH & Co. KG  
Ritterstraße 19  
33602 Bielefeld

Standort Hamburg

cargo support GmbH & Co. KG  
Trettastraße 32  
21107 Hamburg

Rufen Sie uns an:  
0911 8918800

[www.cargosupport.de](http://www.cargosupport.de)