



## Machen Sie Ihr Unternehmen fit für die digitale Zukunft – mit unserer Logistik-Software

Wir bieten Ihnen die passende Software für den Transport  
von Umfuhr-, Import- oder Exportcontainern.



# Die Zukunft der Containerlogistik ist digital

## Intelligente Technologien für größere Wettbewerbsfähigkeit

Ihre Auftraggeber erwarten Höchstleistungen, und dies nicht nur im operativen Bereich. Der professionelle Umgang bei der Einrichtung von Schnittstellen für die Auftragsübermittlung wird ebenso erwartet wie der elektronische Rechnungsversand. Selbst die Übergabe von Track & Trace-Daten in Echtzeit wird schon bald zur Selbstverständlichkeit.

Sind Sie darauf vorbereitet? Die Anforderungen an die Container-Speditionen sind gerade in den letzten Jahren massiv gestiegen. Diverse Rahmenbedingungen und die Situation auf den Schienen und Straßen, an Terminals und Leerdepots setzen die Transportunternehmen unter Druck.

Aber: Kaum eine Spedition verfügt über die notwendigen IT-Experten oder über eine wirklich moderne Speditionssoftware, die den Anforderungen des digitalen Wandels optimal gerecht wird. Wir von cargo support sind jedoch in der Containerbranche zu Hause und haben uns durch jahrelange Zusammenarbeit mit großen und kleineren Kunden Expertenwissen angeeignet. Nutzen Sie unser Know-how für Ihre Prozesse. Mit unserer Speditionssoftware halten Sie Schritt mit der rasant fortschreitenden Digitalisierung. Wir bewegen uns agil im Marktumfeld und sind mit dabei, wenn neue Lösungen entwickelt werden. Wir unterstützen Sie als Experten dabei, mithilfe unserer Software Ihre gesamte Prozesskette zu digitalisieren.



## Digitalisierung: ein Ausschnitt entlang der Prozesskette

### 1 Auftragseingang →

- Import über Kundenschnittstellen
- Import über eigenes Web-Portal
- Import über Internetportale

### 2 Auftragsdaten bearbeiten →

- Import von Auftragsänderungen
- Automatisierte Plausibilitätskontrolle
- Annahme oder Ablehnung der Änderungen
- Automatische interne Benachrichtigungen
- Elektronische Voranmeldung an den Terminals

# cs CONNECT – die perfekte Softwarefamilie für die Containerlogistik

## Intelligente Software, die spürbar entlastet

Unsere Speditionssoftware cs CONNECT unterstützt den gesamten Prozess, von der Angebotserstellung über die Disposition bis hin zur Abrechnung. Sie hilft Ihnen, interne Prozesse zu optimieren, und unterstützt die Anbindung an Kunden und Partner. Doch das ist nicht alles. Denn wenn wir über unsere Software sprechen, dann sprechen wir über intelligente Software.

Ein Beispiel hierfür ist unser intelligentes Dispositionssystem LiveDispo. Es agiert vorausschauend und generiert bei drohenden Verspätungen selbstständige Lösungsvorschläge. Die LiveDispo bietet das automatisierte, dynamische und vorausschauende Planen multimodaler Verkehre und zeigt in Echtzeit die Auswirkungen aktueller Ereignisse auf gegenwärtige und künftige Teilstrecken und Anschlusstransporte.

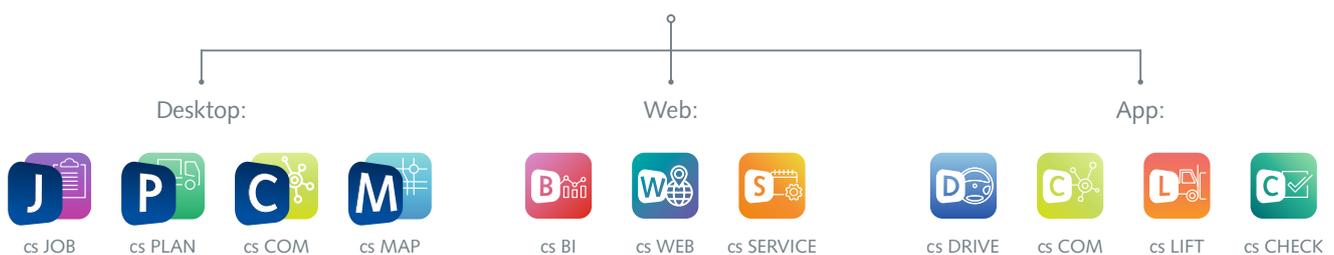
## Automatisierte Slotbuchung im Hamburger Hafen – bald auch im Hinterland?

Ein weiteres Beispiel ist unser Modul für die automatische Slotbuchung. Es verfolgt das Ziel, ohne manuellen Mehraufwand stets den richtigen Slot zur richtigen Zeit für den Container zur Verfügung zu stellen.

Unsere automatische Slotbuchung reserviert dabei auf Basis hinterlegter Werte zunächst die benötigten Slots für die nächsten Tage.

Während des Transports werden über die Fahrer-App alle Lade- und Fahrzeiten in Echtzeit verfolgt und in der LiveDispo dargestellt. Entstehen Verzögerungen, tauscht die Software die Slots automatisch im Hintergrund. Falls keine passenden Slots zum Tauschen vorhanden sind, wird sofort die Verfügbarkeit alternativer Slots im Hafensystem überprüft und gebucht. Nicht benötigte Slots werden rechtzeitig freigegeben, sodass keine No-Shows entstehen. Die automatische Slotbuchung vermeidet somit unnötige Standzeiten an den Terminals, Zollämtern und Leerdepots und entlastet die Disposition spürbar.

Aktuell setzen überwiegend die Seehäfen auf die Optimierung der logistischen Prozesse durch die Kombination aus der verpflichtenden elektronischen Voranmeldung und der Slotbuchung. Dieses Verfahren wird aber mehr und mehr auch im Hinterland zum Einsatz kommen. Somit sind Sie mit der intelligenten Software von cargo support bestens auf diese Abwicklung vorbereitet.



## 3 Disposition →

- Automatisierte Berechnung der Durchführungszeit
- Tourenoptimierung und Containerkombinationen
- Automatisierte Slot-/Zeitfensterbuchung
- Automatisierte Disposition (Auto-Dispo)
- Übermittlung an die Fahrer-App
- Individuelle Workflows für Import, Export und Umfuhr

## 4 Rückmeldung und Kontrolle →

- Datenrückübermittlung aus der Fahrer-App
- Kontinuierliche ETA-Berechnungen für die Konfliktprüfung
- Digitale Unterschrift/Foto-Funktion/Zeitenrückmeldung
- Automatisierte Wartezeitberechnungen
- Neuberechnung von Tarifen und Zuschlägen
- Systemseitige Plausibilitätskontrollen

# Spezielle Applikationen für die Containerbranche:



cs WEB

## cs WEB – Webportal für Transparenz und Service in Realtime

Ermöglichen Sie Ihren Kunden ein lückenloses Track & Trace und den Online-Zugriff auf Abliefernachweise, Rechnungen und Schadensfotos.

- ✓ Track & Trace
- ✓ Papierlose Transportabwicklung
- ✓ Mehrsprachigkeit



cs DRIVE

## cs DRIVE – Fahrer-App für mobile Anwendungen

Sorgen Sie für den reibungslosen Informationsaustausch zwischen Fahrer und Zentrale.

Die App enthält die Grundfunktionen der Telematik mit Ortung, der Estimated Time of Arrival (ETA), Nachrichtenaustausch und Auftragsmanagement.

- ✓ Flexibilität für eigene Fahrer oder Subunternehmer
- ✓ Fahrzeugortung und ETA-Berechnung
- ✓ Automatische Statusnachrichten durch Geofences
- ✓ Mehrsprachigkeit

Erweitern Sie das Auftragsmanagement durch individuelle Bausteine (Bricks):

- Container identifizieren (Machine Learning)
- Siegelnummer eingeben
- Digitaler Frachtbrief (Blockchain)
- Mobile Wartezeiterfassung
- Auf-/Absatteln



cs COM

## cs COM – klüger kommunizieren

Ihre Kommunikationszentrale für Kurznachrichten und Konfliktmeldungen. Alle Beteiligten haben so Zugang zu den richtigen Informationen zur richtigen Zeit und können effektiver arbeiten. Übrigens ist cs COM auch als App verfügbar. Das macht die Kommunikation zwischen Disponent und Fahrer auch nach den Bürostunden viel einfacher.

- ✓ Abteilungsübergreifende Kommunikation
- ✓ Individuelle Channels für z. B. Disposition und Vertrieb einstellbar
- ✓ Die Mobile-App bietet beinahe alle Funktionen der Desktop-App

## 5 Abrechnung →

- Automatisierte Plausibilitätskontrolle
- Automatisierte Kunden-Abrechnung
- Automatisierte Subunternehmer-Abrechnung
- Automatisierte Verarbeitung von Eingangsgutschriften
- Elektronischer Rechnungsversand an den Kunden
- Datenübergabe an Buchhaltung/Steuerberater

## 6 Controlling ✓

- Automatisierte Auswertung der Deckungsbeiträge
- Automatisierte Plausibilitätskontrolle der km-Umsätze
- Automatisierte Überprüfung von Kundenaufträgen
- Automatisierte Datenübergabe an BI-Tools
- Rückschlüsse zur Prozessoptimierung
- Rückschlüsse für den Vertrieb und Frachtein Kauf

# Expertenwissen, Herzblut und ein klares Ziel machen uns als Unternehmen aus

## cargo support – Ihr Partner für Logistik-Software

Wir entwickeln flexible digitale Lösungen rund um den Transport von Gütern. Mit Leidenschaft und Fachkompetenz arbeiten wir daran, Strategien für die digitale Zukunft zu entwerfen und diese in Software zu übersetzen. Unser Logistikprogramm unterstützt Transportunternehmen entlang der gesamten Wertschöpfungskette und bietet individuelle Lösungen je nach Bedarf.

2003 wurde die cargo support GmbH & Co. KG mit dem Ziel gegründet, Transportunternehmern eine praktikable Speditionssoftware an die Hand zu geben. An drei Standorten in Deutschland arbeiten 45 Mitarbeiter mit Leidenschaft und Fachkompetenz daran, Software für die komplexen Anforderungen der Logistikbranche zu entwickeln.

Über 200 Lizenznehmer aus den unterschiedlichsten Branchen vertrauen auf unsere Lösungen und Dienstleistungen. Ob Teil- und Komplettpartien, Seehafen, Intermodal, Hinterlandverkehre, Schwerlast- oder Kranlogistik – wir sind in der Logistik zu Hause und beschäftigen Experten, die auf Augenhöhe mit Ihnen die jeweils passenden Lösungen erarbeiten und entwickeln. Die Einsatzmöglichkeiten der cargo support Logistik-Software sind dabei so flexibel und vielseitig, dass Kunden aller Größenordnungen zuverlässig bedient und betreut werden können.



## Mission

Wir wollen unseren Kunden ein geeignetes Werkzeug zur Verfügung stellen, mit dem sie ihre Wettbewerbsfähigkeit und Innovationskraft heute und in Zukunft nachhaltig verbessern können.



## Vision

Wir möchten mit unseren Kunden branchenspezifische Standards schaffen, die die Kollaboration entlang des OTC-Prozesses fördern und die Integration aller Beteiligten auf eine neue Ebene bringen.



## Motivation

Logistik und das Lösen neuer Herausforderungen sind unsere Passion. Unsere Kunden schätzen uns und das Ergebnis unserer Arbeit.

## Ein Auszug aus unserer Kundenliste:



# Unsere Schnittstellen erleichtern Ihnen die Zusammenarbeit

## Schnell und einfach elektronisch Daten austauschen mit Kunden und Dienstleistern

Damit Schnittstellen im Alltag eine wirkliche Erleichterung darstellen und neben der reinen Auftragsübermittlung einen Informationsvorsprung bieten, reicht es nicht aus, die Daten in einer strukturierten Form zu übergeben. Häufig stehen wichtige Informationen wie Multistopps, SOLAS-Aufträge, Gefahrgutinformationen und Absattelvorgaben in Freitextfeldern und führen so bei einfacher Übergabe zu manueller Nacharbeit.

Denn Schnittstelle ist nicht gleich Schnittstelle. Wir bei cargo support fragen hier genau nach. Am Beispiel Multistopp heißt das: Wie werden die Stopps übermittelt? Wie wird die Reihenfolge dargestellt? Wie wird der Typ des Multistopps dargestellt (Zoll, Veterinär- und Einfuhramt etc.)? Denn nur so stellen wir sicher, dass Schnittstellen den geforderten Nutzen bringen.

### Schnittstellen/Aufträge und Statusrückmeldung

- Cargosoft
- CMA/CGM
- EGIM (Eurogate)
- Expeditors
- Hapag-Lloyd
- MAERSK
- Transfracht
- TX Logistik

### Schnittstellen/Hafen

- Elektronische Voranmeldung Hamburg
- Vollautomatisches Slotbuchungsverfahren Hamburg
- Elektronische Voranmeldung Bremerhaven
- Elektronische Voranmeldung Wilhelmshaven

### Schnittstellen/Diverse Themen

- Synfioo (Statusrückmeldung)
- MAERSK (Statusrückmeldung)
- Tally Tech (SOLAS-Verwiegung)
- Tradeshift (Elektronische Rechnung)

### Finanzbuchhaltung

- DATEV
- Diamant
- eGecko
- SAGE
- SAP
- Schilling
- Universeller Export

---

#### Zentrale Nürnberg

cargo support GmbH & Co. KG  
Südwestpark 65  
90449 Nürnberg

#### Standort Bielefeld

cargo support GmbH & Co. KG  
Ritterstraße 19  
33602 Bielefeld

#### Standort Hamburg

cargo support GmbH & Co. KG  
Trettastraße 32  
21107 Hamburg

Rufen Sie uns an:  
0911 8918800

[www.cargosupport.de](http://www.cargosupport.de)