



## cs DRIVE – die professionelle App für Ihre Fahrer und Subunternehmer

Für einen reibungslosen Informationsaustausch in Echtzeit



# cs DRIVE – die mobile Applikation für alle logistischen Prozesse

## Mobilität & Flexibilität

Die Fahrer-App cs DRIVE ist eine kostengünstige Telematiklösung für den reibungslosen Informationsaustausch zwischen Fahrer und Zentrale. Die App enthält die Grundfunktionen der Telematik mit Ortung, der Estimated Time of Arrival (ETA), Nachrichtenaustausch und Auftragsmanagement.

Mit cs DRIVE können alle logistischen Prozesse von der Abholung über den Umschlag bis zur Auslieferung der Sendungen abgebildet werden. In Echtzeit fließen Informationen zwischen Fahrzeug und Disposition und sorgen für maximale Transparenz über das laufende Geschehen: GPS-Position, elektronischer Lieferschein, Kundenunterschrift, Statusmeldungen, Fotofunktion und vieles mehr. Dabei ist die App modular aufgebaut und mit Bausteinen (individuellen Workflows) erweiterbar.

Eine App ist aber nur so gut, wie sie von den Fahrern angewendet wird. Daher haben wir sehr darauf geachtet, dass die Anwendung für alle Nutzer bedienerfreundlich ist und viele Arbeitsschritte ohne Eingriff des Fahrers ausgeführt werden. Beispielsweise erfolgt der Statuswechsel automatisch durch die Verwendung der Geofence-Funktion. Um Sprachbarrieren aus dem Weg zu gehen, ist die App heute schon in mehr als 25 Sprachen verfügbar und es werden ständig mehr.



- ✓ Mobiles Endgerät im Fahrzeug für mehr Flexibilität und kostengünstige Ausstattung von Subunternehmern
- ✓ Keine doppelte Erfassung Ihrer Stammdaten, wie z. B. Fahrer oder Fahrzeuge
- ✓ Automatische An- und Abfahrtsmeldung aufgrund der Ortung in frei definierbaren Geofence-Bereichen
- ✓ Disposition durch den Fahrer (Tour ziehen)
- ✓ Vereinfachte Kommunikation der Disponenten und Fahrer durch integrierte Chatfunktion
- ✓ Mobiles Auftragsmanagement in mehr als 25 Sprachen

## Digitalisierung: ein Ausschnitt entlang der Prozesskette

### 1 Auftragseingang →

- Import über Kundenschnittstellen
- Import über eigenes Web-Portal
- Import über Internetportale

### 2 Auftragsdaten bearbeiten →

- Import von Auftragsänderungen
- Automatisierte Plausibilitätskontrolle
- Annahme oder Ablehnung der Änderungen
- Automatische interne Benachrichtigungen
- Elektronische Voranmeldung an den Terminals

# Ohne Doppelterfassung und Mehraufwand

## Vollintegration in die Speditionslösung cs CONNECT

Die Übergabe der Tour an die App des Fahrers erfolgt ganz einfach per Mausklick in der Disposition in cs PLAN. Dabei können neben den Stopps und Auftragsdaten auch wichtige Fahrhinweise übergeben werden. Ohne zusätzlichen Aufwand und doppelte Eingabe für den Disponenten. Ändern sich Auftragsdaten oder muss ein Auftrag auf einen anderen Fahrer disponiert werden, wird der Fahrer sofort über die Änderungen informiert. Zusatzoptionen, wie der elektronische Lieferschein in Verbindung mit der digitalen Unterschrift inklusive Blockchain-Technologie, ermöglichen eine papierlose Abwicklung.

Die cs DRIVE-App ermöglicht so den permanenten Informationsaustausch zwischen Fahrzeug und Disposition in Echtzeit. So werden GPS-Positionen, Statusmeldungen, Chat-Nachrichten, Schadensbilder oder mobil erfasste Daten wie Wartezeiten, Paletten, Gewichte oder fotografierte Frachtbriefe und Wiegescheine elektronisch für den weiteren Abfertigungs- und Abrechnungsprozess an cs JOB übermittelt. Auch vor Ort erbrachte Sonderleistungen können direkt im Auftrag erfasst und so beim Abrechnungsprozess mitberücksichtigt werden. Da die erfassten Daten unmittelbar zurückgemeldet werden, kann noch am selben Tag eine Abrechnung der Leistungen an den Kunden erfolgen. Hiermit beschleunigen Sie Ihre Rechnungserstellung und erhöhen die Liquidität Ihres Unternehmens.

## Geofencing

Anhand von Ortungsmeldungen können unter Berücksichtigung der in cs JOB hinterlegten Geofence-Daten die Ist-Zeiten für die Ankunft an einem Stopp und die Abfahrt von einem Stopp automatisiert ermittelt werden. Zusätzlich können automatische Benachrichtigungen in Form von E-Mails an den Disponenten oder an den Auftraggeber gesendet werden.

## Alles im Blick in Verbindung mit dem Modul cs MAP

Auf Basis der von cs DRIVE übermittelten Positionsdaten können Sie den aktuellen Flottenstand sowie die aktuellen Standorte Ihrer Fahrzeuge und Tourenverläufe auf der integrierten elektronischen Karte von PTV / XSERVER / Map & Guide sehen.

## Disposition in Echtzeit: Störungen frühzeitig erkennen

Anhand der eingehenden Positionsdaten von cs DRIVE werden die ETA-Zeiten mithilfe des Moduls cs MAP berechnet und automatisch mit den Auftragsdaten des gerade aktiven Auftrags sowie möglicher Folgeaufträge verglichen. Stellt sich hierbei heraus, dass die vorgesehenen Termine und Zusagen nicht eingehalten werden können, wird der Disponent automatisch informiert.



## 3 Disposition →

- Automatisierte Berechnung der Durchführungszeit
- Tourenoptimierung und Containerkombinationen
- Automatisierte Slot-/Zeitfensterbuchung
- Automatisierte Disposition (Auto-Dispo)
- Übermittlung an die Fahrer-App
- Individuelle Workflows für Import, Export und Umfuhr

## 4 Rückmeldung und Kontrolle →

- Datenrückübermittlung aus der Fahrer-App
- Kontinuierliche ETA-Berechnungen für die Konfliktprüfung
- Digitale Unterschrift/Foto-Funktion/Zeitenrückmeldung
- Automatisierte Wartezeitberechnungen
- Neuberechnung von Tarifen und Zuschlägen
- Systemseitige Plausibilitätskontrollen

# cs DRIVE – eine Android-App



cs DRIVE



Die App cs DRIVE kann auf allen gängigen Android-Endgeräten eingesetzt werden. Die Installation erfolgt online und Ihre Fahrer können sich direkt anmelden. Die App wird mit Standardworkflows für unterschiedliche Branchen und Einsatzzwecke ausgeliefert. Die Grundfunktionen der App sind:

- ✓ Kommunikation zwischen Fahrer und Zentrale
- ✓ Automatische Statusnachrichten durch Geofences
- ✓ Workflow-basiertes Auftragsmanagement
- ✓ Mobile Datenerfassung
- ✓ Druck- und Fotofunktion im Fahrzeug
- ✓ ETA-Verbindung mit cs MAP (XSERVER / Map & Guide)
- ✓ Einfache Übergabe an die Navigation von Drittanbietern (Sygic, Google Maps etc.)

## Workflowdesigner – individuelle Bausteine für Ihren Erfolg

Sie haben individuelle Anforderungen? Kein Problem! Sie können aus einer breiten Palette von praktischen Bausteinen (Bricks) auswählen und die Workflows individuell nach Ihren Vorstellungen und Anforderungen von uns konfigurieren lassen. Folgende Bricks stehen beispielsweise zur Verfügung:



Container identifizieren  
(Machine Learning)



Siegelnummer  
eingeben



Digitaler Frachtbrief  
(Blockchain)



Mobile  
Wartezeiterfassung



Schadens-  
dokumentation



Auf-/Absatteln

## 5 Abrechnung →

- Automatisierte Plausibilitätskontrolle
- Automatisierte Kundenabrechnung
- Automatisierte Subunternehmer-Abrechnung
- Automatisierte Verarbeitung von Eingangsgutschriften
- Elektronischer Rechnungsversand an den Kunden
- Datenübergabe an Buchhaltung/Steuerberater

## 6 Controlling ✓

- Automatisierte Auswertung der Deckungsbeiträge
- Automatisierte Plausibilitätskontrolle der km-Umsätze
- Automatisierte Überprüfung von Kundenaufträgen
- Automatisierte Datenübergabe an BI-Tools
- Rückschlüsse zur Prozessoptimierung
- Rückschlüsse für den Vertrieb und Frachtein Kauf

# Expertenwissen, Herzblut und ein klares Ziel machen uns als Unternehmen aus

## cargo support – Ihr Partner für Logistik-Software

Wir entwickeln flexible digitale Lösungen rund um den Transport von Gütern. Mit Leidenschaft und Fachkompetenz arbeiten wir daran, Strategien für die digitale Zukunft zu entwerfen und diese in Software zu übersetzen. Unser Logistikprogramm unterstützt Transportunternehmen entlang der gesamten Wertschöpfungskette und bietet individuelle Lösungen je nach Bedarf.

2003 wurde die cargo support GmbH & Co. KG mit dem Ziel gegründet, Transportunternehmern eine praktikable Speditionssoftware an die Hand zu geben. An drei Standorten in Deutschland arbeiten 45 Mitarbeiter mit Leidenschaft und Fachkompetenz daran, Software für die komplexen Anforderungen der Logistikbranche zu entwickeln.

Über 200 Lizenznehmer aus den unterschiedlichsten Branchen vertrauen auf unsere Lösungen und Dienstleistungen. Ob Teil- und Komplettpartien, Seehafen, Intermodal, Hinterlandverkehre, Schwerlast- oder Kranlogistik – wir sind in der Logistik zu Hause und beschäftigen Experten, die auf Augenhöhe mit Ihnen die jeweils passenden Lösungen erarbeiten und entwickeln. Die Einsatzmöglichkeiten der cargo support Logistik-Software sind dabei so flexibel und vielseitig, dass Kunden aller Größenordnungen zuverlässig bedient und betreut werden können.



## Mission

Wir wollen unseren Kunden ein geeignetes Werkzeug zur Verfügung stellen, mit dem sie ihre Wettbewerbsfähigkeit und Innovationskraft heute und in Zukunft nachhaltig verbessern können.



## Vision

Wir möchten mit unseren Kunden branchenspezifische Standards schaffen, die die Kollaboration entlang des OTC-Prozesses fördern und die Integration aller Beteiligten auf eine neue Ebene bringen.



## Motivation

Logistik und das Lösen neuer Herausforderungen sind unsere Passion. Unsere Kunden schätzen uns und das Ergebnis unserer Arbeit.

## Ein Auszug aus unserer Kundenliste:



# Transparenz für Ihre Kunden mit cs WEB – dem Internetportal von cargo support

## Bieten Sie Ihren Kunden einen 24-Stunden-Service und überholen Sie Ihre Wettbewerber

Mit cs WEB sind Sie für Ihre Kunden ab sofort rund um die Uhr erreichbar. Kompakt und übersichtlich bietet das Internetportal Ihren Kunden den Zugriff auf die Informationen an, die sie wirklich interessieren.

Zu viel Zeit wird auf beiden Seiten für Serviceanfragen oder Fragen zum aktuellen Auftragsstatus verschwendet. Oft ist der richtige Ansprechpartner im Service oder in der Disposition gerade nicht erreichbar oder die gewünschten Informationen müssen mühsam zusammengesucht werden. Durch die Komplettintegration in die cs CONNECT-Familie sind die Daten permanent aktuell und der Kunde hat alle Informationen, wie zum Beispiel Fahrzeugortungen, Sendungsverfolgung oder zugehörige Papiere wie Frachtbriefe oder Rechnungen, sofort verfügbar.

## Tracking & Tracing / Voraussichtliche Ankunftszeit (ETA)

Die Fahrer-App cs DRIVE ist die perfekte Ergänzung zu cs WEB. Über die eingehenden Fahrzeugortungen können Ihre Kunden ihre Aufträge auf der Karte live verfolgen und automatisch über bestimmte Abweichungen informiert werden. Mithilfe des Moduls cs MAP wird die voraussichtliche Ankunftszeit (ETA = Estimated Time of Arrival) aller Aufträge permanent berechnet und angezeigt. Zusätzlich können die voraussichtlichen Ankunftszeiten an die Empfänger über E-Mail-Nachrichten automatisch avisiert werden.

## Auftragsübersicht

Die durchdachte Auftragsübersicht ist die zentrale Anlaufstelle für Ihre Kunden. Ihre Kunden können dabei auf alle Auftragsinformationen, Statusdaten, Sendungsdokumente, Lieferscheine, Fotos von Schäden und Rechnungen in Echtzeit zugreifen. Komfortable Filter- und Sortierfunktionen unterstützen bei der Auswahl der Aufträge und der gewünschten Informationen.

## Ladestelle / Zulaufliste

Mit cs WEB können Sie neben Ihren Kunden auch die Be- und Entladestellen Ihrer Kunden miteinbinden. So sind diese jederzeit über die zulaufenden Fahrzeuge und Lkw sowie deren voraussichtliche Ankunftszeiten informiert. Auch hier wird Ihr Kundenservice spürbar entlastet und die Be- und Entladestelle kann das eigene Rampenmanagement optimieren.

## Subunternehmer

Für Ihren Kunden macht es bei der digitalen Einbindung keinen Unterschied, ob Sie für die Transporte eigene Fahrzeuge oder Fremdunternehmer bzw. Subunternehmer einsetzen. Mit diesem Modul binden Sie die von Ihnen eingesetzten Subunternehmer in die digitale Prozesskette mit ein. Der Unternehmer kann hier ihm zugeordnete Auftrags- und Statusdaten bearbeiten, ergänzen und Dokumente wie Abliefernachweise oder Schadensinformationen hochladen. Weitere Funktionen bis hin zur Anforderung der Unternehmergeutschrift werden folgen.

---

### Zentrale Nürnberg

cargo support GmbH & Co. KG  
Südwestpark 65  
90449 Nürnberg

### Standort Bielefeld

cargo support GmbH & Co. KG  
Ritterstraße 19  
33602 Bielefeld

### Standort Hamburg

cargo support GmbH & Co. KG  
Trettastraße 32  
21107 Hamburg

Rufen Sie uns an:  
0911 8918800

[www.cargosupport.de](http://www.cargosupport.de)